

La Escuela de Energía de la Fundación Naturgy ha formado a más de 11.000 personas

En el marco de su Plan de Vulnerabilidad, la Fundación Naturgy lanzó a mediados de 2017 la Escuela de Energía. Se trata de una iniciativa que busca formar a trabajadores sociales del Tercer Sector; voluntarios de la compañía y familias vulnerables en temas como facturación, contratación, trámites energéticos, hábitos de consumo y eficiencia, entre otros. En su primer año y medio de funcionamiento, la Escuela de Energía ha impartido más de 1.000 sesiones de asesoramiento energético y ha formado a más de 11.000 personas en toda España.

Después de constatar la carencia de conocimiento en materia energética de los trabajadores sociales, la Fundación Naturgy decidió crear a mediados de 2017 la Escuela de Energía, una iniciativa itinerante a través de la cual, voluntarios de Naturgy forman a trabajadores sociales y técnicos del Tercer Sector en temas energéticos. Tal y como explica la responsable de Proyectos Sociales e Internacional de la Fundación Naturgy, Ester Sevilla, el temario tiene dos grandes bloques: "Por una parte, aborda todo lo relativo a legislación, tramitación de ayudas, contratación adecuada, entender la factura, etc., y una segunda gran parte que hace referencia a la eficiencia energética para explicar a las familias cómo es un consumo energético más moderno".

Pero viendo la buena acogida de esta formación y atendiendo a las demandas de los técnicos, la Fundación Naturgy decidió dar un paso más e incluir a familias en situación de vulnerabilidad como beneficiarias de esta formación. Así pues, mientras que ofrecen una formación tradicional

a los trabajadores sociales, la Escuela de Energía también imparte talleres prácticos al resto de ciudadanos. De este modo, las sesiones son prácticas y participativas, y en ellas se explican los

La Escuela de Energía pretende mejorar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza energética

principales conceptos de la factura energética, las ayudas a las que pueden optar los clientes más vulnerables, como el bono social, así como consejos para mejorar los hábitos y hacer un consu-

mo más eficiente de la energía. El objetivo final de esta iniciativa es mejorar la calidad de vida de las familias vulnerables, minimizando el impacto en su factura energética, ayudándoles a reducir su consumo e incrementando las condiciones de eficiencia energética en sus viviendas.

Buen balance

En su primer año y medio de funcionamiento, la Escuela de Energía ha formado a más de 11.000 personas, entre familias en situación de vulnerabilidad energética y técnicos de entidades del Tercer Sector y de la administración en toda España. En este tiempo, la entidad ha ofrecido más de 1.000 sesiones de asesoramiento energético en diez comunidades autónomas. Así pues, la Escuela de Energía se ha desplazado a 325 municipios de Andalucía, Cantabria, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Comunitat Valenciana, Galicia, Madrid, Navarra y La Rioja.

Las más de 11.000 personas formadas han mostrado un alto grado de satisfacción, cifrado en un 9,2 sobre 10. "El mayor interés de las familias es saber cómo pueden reducir su gasto energético, pero lo que les proporciona una mayor satisfacción es saber que pueden utilizar la energía de otra forma y descubrir que hay muchos sitios en la vivienda donde pueden ahorrar", comenta Ester Sevilla. Además, el índice de recomendación de los asistentes es muy elevado, situándose en el 90%.

Planes de futuro

De cara a 2019, la Fundación Naturgy se ha fijado como objetivo consolidar las comunidades autónomas en las que está trabajando para ampliar el número de beneficiarios. Para lograrlo, Ester Sevilla explica que "vamos a ampliar el número de colectivos a los que llegamos no solamente a nivel de administración local, sino también dirigiéndonos a asociaciones vecinales".

Además, otra línea de trabajo abierta es la medición de impacto. "No solo queremos impartir cursos, sino comprobar el efecto que han tenido. A partir de un muestreo, vamos a recoger datos de ciertas familias para analizar su situación antes y después de realizar el curso, y ver cómo ha cambiado su consumo. Nuestro objetivo ahí es sistematizar un sistema de medición de impacto sobre el ahorro energético obtenido por las familias", añade la responsable de Proyectos Sociales de la Fundación Naturgy ■

